

LAS HABILIDADES SOCIOCIGNITIVAS Y HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA UNA MEDIACIÓN EFECTIVA.



Facilitadora:
VERÓNICA MOYANO ACUÑA
MÉXICO

Directora del Instituto de
Mediación de México para la
Región Sureste.

FECHA: Martes 7 de noviembre de 2023

DURACIÓN: 8 H.

OBJETIVO GENERAL

El participante comprenderá e identificará las habilidades sociocognitivas y herramientas que se requieren en el procedimiento de mediación para lograr que los protagonistas del conflicto experimenten un proceso vivencial en la gestión del conflicto, de tal forma, que les permita continuar con esta nueva estrategia de comunicación en el momento de sus interacciones familiares, escolares y comunitarias.

TEMARIO

1. Habilidades sociocognitivas de la persona mediadora

1. Autocontrol
2. Razonamiento crítico
3. Pensamiento creativo
4. Empatía
5. Asertividad
6. Compasión
7. Escucha activa
8. Comunicarse efectivamente



**CONGRESO
DE MEDIACIÓN**

XXIII NACIONAL
XIX MUNDIAL
QUERÉTARO, QRO.

2023

UNA VÍA HACIA LA CULTURA DE LA PAZ Y LA CONCORDIA

9. Usar lenguaje claro y sencillo
10. Crear confianza y afinidad
11. Permanecer neutral
12. Legitimar
13. Reconocimiento y revalorización
14. Elaborar preguntas
15. Manejar las emociones en el conflicto

2.- Herramientas de la persona mediadora

1. Pintarrón (Pizarra electrónica)
2. Ubuntu
3. Convenio de voluntariedad y confiabilidad (formatos)
4. Otros aditamentos
5. Espacio ideal de la gestión del conflicto
6. Empatía
7. Confiabilidad
8. Creatividad
9. Neutralidad
10. Imparcialidad
11. Asertividad

METODOLOGÍA

Se aplicará la metodología participativa ya que el fin último perseguido es una modificación profunda de las actitudes ligada a un enriquecimiento en los conocimientos.

Se realizarán exposiciones orales y se implementará la técnica de ejercicios vivenciales, con posteriores ejercicios de reflexión a través de las puestas en común.

Se promoverá el desarrollo del pensamiento creativo, de la búsqueda de opciones, y del respeto por los intereses y necesidades del otro.