

EL MANEJO DE LAS EMOCIONES EN EL PROCESO DE MEDIACIÓN.



Facilitadora:
**GABRIELA
RODRÍGUEZ QUEREJAZU**
MÉXICO

Pedagoga, mediadora, especialista en gestión constructiva de conflictos comunitarios y organizacionales.

FECHA: Lunes 6 de noviembre de 2023

DURACIÓN: 8 H.

OBJETIVO GENERAL:

Desarrollar habilidades comunicacionales que contemplen los tres aspectos de los vínculos: lenguaje, cuerpo y emoción.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- A.** Analizar los componentes de la Inteligencia emocional.
- B.** Identificar las emociones y su relación con el cuerpo y el lenguaje.
- C.** Diferenciar las emociones de los estados de ánimo.
- D.** Reconocer las emociones propias de la persona mediadora y de las partes.
- E.** Gestionar las emociones en el proceso de mediación.



**CONGRESO
DE MEDIACIÓN**

XXIII NACIONAL
XIX MUNDIAL
QUERÉTARO, QRO.

2023

UNA VÍA HACIA LA CULTURA DE LA PAZ Y LA CONCORDIA

TEMARIO

- 1.- Componentes de la Inteligencia emocional.
- 2.- Las emociones, sensaciones y sentimientos.
- 3.- La emociones primarias y sus combinaciones.
- 4.- El fenómeno de la emocionalidad.
- 5.- Distinción entre emociones y estados de ánimo.
- 6.- Termómetro emocional.
- 7.- Relación entre las emociones, el lenguaje y la corporalidad.
- 8.- Gestión de las emociones en el proceso de mediación.
- 9.- Estrategias y técnicas de la persona mediadora.

METODOLOGÍA

1. Teórico – Práctica: Exposición con PowerPoint y dinámicas participativas.
2. Trabajo en pequeños grupos.
3. Ejercicios prácticos.
4. Proyección de videos y música.
5. Referencias bibliográficas.