

AUTOCONOCIMIENTO, ASERTIVIDAD Y EMPATÍA EN LOS PROCESOS DE MEDIACIÓN.



Facilitadora:
GRACIELA FRÍAS OJINAGA
MÉXICO

Doctora en Negociación y Mediación.
Consultora, investigadora e implementadora
de proyectos enfocados en la cohesión social
y la implementación de
procesos restaurativos.

FECHA: Lunes 6 de noviembre de 2023

DURACIÓN: 8 H.

OBJETIVO GENERAL

Reflexionar y alcanzar un conocimiento compartido sobre el autoconocimiento, la empatía, la asertividad y su relevancia para enriquecer la práctica de la mediación y co-construir procesos de intervención significativos en la gestión de conflictos.

TEMARIO

1. Autoconocimiento como condición indispensable en el ejercicio de la mediación.
 - Autoconocimiento - Autocontrol.
 - Pensamiento apreciativo y autoconocimiento.
2. Proceso relacional entre empatía, asertividad y autoconocimiento.
 - Flujo relacional de habilidades sociocognitivas que favorecen el proceso de mediación.
 - Conciencia del otro = Autoconocimiento + empatía + asertividad.
3. Facilitación del diálogo.
 - Espacios dialógicos y creación de consensos.
 - La pregunta como elemento clave para facilitar el diálogo.