

MEDIACIÓN EN ORGANIZACIONES DE SALUD Y PREVENCIÓN DEL CONFLICTO MÉDICO.



Facilitadora:
GLORIA NOVEL MARTÍ
ESPAÑA

Consultora, formadora e investigadora en proyectos internacionales de desarrollo institucional, derechos humanos y cultura de paz.

FECHA: Lunes 6 de noviembre de 2023

DURACIÓN: 8 H.

OBJETIVO GENERAL

Dar a conocer el “Modelo SIM” para insertar sistemas integrados de mediación para aplicar en la estructura total de las organizaciones de salud, con la finalidad de crear organizaciones saludables que cuidan.

TEMARIO

1. Organizaciones saludables que cuidan

- La mediación: algo más que un proceso
- Niveles de atención del conflicto en organizaciones: Sistema de atención primaria del conflicto y sistema de atención especializada del conflicto.
- Insertar Sistemas Integrados de Mediación: Un recurso necesario para organizaciones inteligentes que aprenden y generan marca de calidad.

2. El conflicto en las organizaciones

- Tipos de conflicto: Interno y externo
- Sistemas de intervención de mediación
- Costes del conflicto no resuelto