

HABILIDADES COMUNICACIONALES EN MEDIACIÓN Y CONDUCCIÓN EFICAZ DEL DOCENTE EN EL AULA.



Facilitadora:
FLORENCIA BRANDONI
ARGENTINA

Coordinadora del servicio de Mediación Comunitaria de los Centros de Acceso a Justicia de la Dirección Nacional de Apoyo y Fortalecimiento de Acceso a Justicia del Ministerio de Justicia y DDHH de la Nación.

FECHA: Martes 7 de noviembre de 2023

DURACIÓN: 8 H.

OBJETIVO GENERAL

Aumentar el repertorio de herramientas conceptuales y comunicacionales para abordar las situaciones conflictivas recurrentes del aula y de la gestión institucional, a partir de la resolución cooperativa de conflictos, negociación y mediación, en el marco del contexto sociohistórico cultural en que las relaciones pedagógicas tienen lugar y sentido.

TEMARIO

Módulo 1 La competencia y la cooperación.

Comportamientos ante el conflicto: La competencia y la colaboración. Su enlace con la cultura de la época, las relaciones pedagógicas, intergeneracionales y de autoridad.

Módulo 2 Negociación.

Lineamientos de la Negociación Colaborativa. Posiciones, intereses y replanteo del conflicto. Pasaje de la confrontación a la colaboración.

Negociación distributiva y colaborativa. Definiciones, procedimiento, objetivos y efectos.



**CONGRESO
DE MEDIACIÓN**

XXIII NACIONAL
XIX MUNDIAL
QUERÉTARO, QRO.

2023

UNA VÍA HACIA LA CULTURA DE LA PAZ Y LA CONCORDIA