



XI CONGRESO MUNDIAL DE MEDIACIÓN I CONGRESO NACIONAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

Tejiendo juntos una vía hacia la cultura de paz

www.congresodemediacion.com

FORO DE ANÁLISIS DIALÉCTICO

MEDIACIÓN COMUNITARIA, INDÍGENA Y JUSTICIA DE PAZ

1. Entendemos por mediación comunitaria no un ámbito más de la mediación sino un proceso que debería tener como característica la participación de todos los actores implicados, con el fin de acompañar a las comunidades en sus propios procesos de empoderamiento.
2. Las cuestiones abiertas y los retos que emergieron del debate son los siguientes:
 - cómo es posible mediar entre/conciliar las acciones de los mediadores “de adentro” y los “de afuera”;
 - cómo crear sinergias entre los Métodos originarios de resolución de conflictos (MORCS) y los métodos alternos de resolución de conflictos, (MARCS).
 - cómo conectar el plano local con el público, institucional, estatal/nacional;
 - cómo actuar en un contexto donde las políticas educativas no favorecen el desarrollo de habilidades y capacidades mediadoras;
 - cómo integrar la dimensión profesional con la del voluntariado.
3. Además, hay algunos aspectos que recurren con frecuencia y que no se pueden descartar. Entre ellos:
 - la falta de confianza mutua entre los diferentes actores implicados;
 - problemas de legitimación;
 - aspectos relacionados con el poder de los mediadores;
 - cuestiones pendientes de revaloración de lenguas, culturas, cosmovisiones y tradiciones;
 - escasa presencia, incluso en foros como éste, de los representantes de las comunidades originarias;
 - la necesidad de moverse con tiempos y en espacios limitados;





XI CONGRESO MUNDIAL DE MEDIACIÓN I CONGRESO NACIONAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

Tejiendo juntos una vía hacia la cultura de paz

www.congresodemediacion.com

4. Las propuestas que surgieron del debate sobre cómo encarar los desafíos que plantea la mediación comunitaria, indígena y de justicia de paz son las siguientes:

- no universalizar y no puntualizar el concepto de mediación;
- en vez de usar lemas como el de “crecer e incluir”, pensar en cómo “incluir y crecer”;
- dotar a las comunidades de sistemas de alerta temprana de identificación de los conflictos;
- hacer seguimiento de las experiencias exitosas de unidades pacificadoras de conflictos intentando capitalizarlas y fomentar el efecto multiplicador positivo;
- “jugar limpio” en el sentido de tener la ética de jugar con transparencia, también por parte del mediador, sin crear falsas expectativas;
- desarrollar las habilidades de lectura e interpretación de los campos informacionales que permiten trascender las manifestaciones sintomáticas de los conflictos;
- recuperar la memoria histórica no para reivindicar sino para sanar, reparar y reconciliar hablando de la verdad.

5. Algunas herramientas concretas que pueden implementarse serían:

- recuperar las experiencias de otros países donde existen representantes originarios (por ejemplo, el palabrero);
- capacitar a guías culturales y facilitadores interculturales para que puedan realizar acciones informativas y de sensibilización en las comunidades;
- aprovechar más y mejor las radios comunitarias ya existentes.

